

Polityka prywatności i komunikacji marketingowej

Niniejsza Polityka prywatności i komunikacji marketingowej określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz warunki prowadzenia komunikacji marketingowej przez Administratora danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Ubezlux Pavel Lazarevich

NIP: **5372639178**

Adres siedziby: **ul. Jana Pawła II 11, 00-828 Warszawa, Polska**

Adres e-mail do kontaktu: **spokosushi@gmail.com**

Administrator odpowiada za bezpieczeństwo danych osobowych oraz ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe klientów:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres dostawy,
- dane dotyczące zamówień,
- dane techniczne (np. adres IP, dane urządzenia, dane aplikacyjne),
- informacje dotyczące zgód marketingowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówień oraz korzystania z niektórych funkcjonalności serwisu lub aplikacji.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. realizacji i obsługi zamówień,
 2. kontaktu z klientem w sprawach związanych z zamówieniem,
 3. obsługi reklamacji i zapytań,
 4. realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
 5. prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych,
 6. przesyłania informacji handlowych i marketingowych,
 7. poprawy jakości świadczonych usług,
 8. analizy statystycznej i analitycznej.
-

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora,
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (w szczególności w zakresie marketingu).
-

5. Komunikacja marketingowa

Klient, wyrażając dobrowolną zgodę, może otrzymywać informacje handlowe i marketingowe dotyczące ofert, promocji, nowości oraz wydarzeń organizowanych przez Administratora.

Komunikacja marketingowa może być prowadzona za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail,
- wiadomości SMS,
- powiadomień push w aplikacji mobilnej.

Zgoda na komunikację marketingową jest dobrowolna i nie jest warunkiem realizacji zamówienia.

6. Cofnięcie zgody na komunikację marketingową

Klient ma prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej, bez podawania przyczyny.

Cofnięcie zgody możliwe jest poprzez:

- wysłanie wiadomości e-mail na adres: **spokosushi@gmail.com**,
- skorzystanie z linku rezygnacji zawartego w treści wiadomości e-mail,
- odpowiedź na wiadomość SMS (jeśli taka opcja jest dostępna),
- zmianę ustawień w aplikacji mobilnej (jeśli dotyczy).

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej cofnięciem.

7. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- firmom obsługującym systemy IT,
- operatorom systemów mailingowych i SMS,
- dostawcom usług hostingowych,
- podmiotom księgowym i prawnym.

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim do celów niezwiązanych z działalnością Administratora.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy,
 - przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi),
 - do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody,
 - do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
-

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem drogą e-mailową.

10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed:

- nieuprawnionym dostępem,
 - utratą,
 - zniszczeniem,
 - nieuprawnionym ujawnieniem.
-

11. Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie każdorazowo dostępna na stronie internetowej lub w aplikacji.

12. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:
spokosushi@gmail.com